

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Adsila zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 85647748

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Adsila die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten;
- Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;
- Diensten: alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder training, coaching, begeleiding, advisering en andere werkzaamheden alles in de ruimste zin des woord in overeenstemming met opdrachtgever;
- Professional/ coachee: degene die deelneemt aan een fieldmanagement-, advies- of ontwikkel- of coachingstraject;
- Schriftelijk: hieronder wordt tevens verstaan documenten die via elektronische weg worden verstuurd, zoals e-mail.

Artikel 2. Algemeen

1. Opdrachtnemer verricht slechts die werkzaamheden waarvoor zij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.
2. Opdrachtnemer acht zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die, zowel in woord als in geschrifte, tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden ter kennis komt.
3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever en op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de diensten die opdrachtnemer aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts een incidenteel karakter. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een bij een eerdere opdracht overeengekomen afwijking van de algemene voorwaarden.
3. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten opdrachten.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. De inhoud van de website van opdrachtnemer is, evenals de inhoud van alle andere uitingen op internet, met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Opdrachtnemer kan geen garantie geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van deze informatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de desbetreffende informatie.

Algemene voorwaarden

Artikel 4. Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend zij zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Reiskosten kunnen eveneens in rekening worden gebracht, mits overeengekomen en vastgelegd.

Artikel 5. Aanbod en overeenkomst

1. Adsila brengt het aanbod schriftelijk uit. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend per e-mail of via de website.
2. De opdrachtgever gaat een overeenkomst aan met opdrachtnemer per inschrijving voor een van de diensten. Inschrijving kan plaats vinden via het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail, telefonisch of via een fysiek formulier. Door inschrijving maakt de opdrachtgever kenbaar de algemene voorwaarden van opdrachtnemer te kennen en te aanvaarden. Opdrachtnemer stuurt een elektronische- of schriftelijke bevestiging naar de opdrachtgever. Deze bevestiging geldt als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer heeft het recht prijzen te allen tijde te wijzigen, echter na de bevestiging van de inschrijving blijft de op dat moment overeengekomen prijs gelden. Druk- en zetfouten en prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een BTW-verhoging) voorbehouden.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fouten en/of afwijkingen van geringe aard in of bij het uitvoeren van de overeenkomst kunnen geen reden zijn voor beëindiging van de overeenkomst, weigering tot het laten uitvoeren van de overeenkomst, opschorting van enige betalingsverplichting of tot wijziging van de overeengekomen prijs.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Algemene voorwaarden

6. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van opdrachtnemer daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
7. Opdrachtgever zal opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

Artikel 7. Duur en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de dienst is afgerond.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 8. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van reden een dienst te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.
2. Voor een dienst heeft de opdrachtgever het recht deelname aan of de opdracht voor een dienst te annuleren per telefoon via 06-164 152 51 of per e-mail: info@adsila.nl
3. Wanneer de opdrachtgever de dienst zelf (particulier) betaald, heeft de opdrachtgever het recht op 14 kalenderdagen bedenktijd (herroepingsrecht). Binnen deze termijn heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat direct in vanaf het moment van bevestiging van inschrijving door opdrachtnemer. Het recht vervalt zodra de intake heeft plaatsgevonden of er een bijeenkomst van de betreffende dienst is bijgewoond.
4. Bij annulering meer dan 60 dagen voor aanvang tot 30 dagen voor aanvang van de dienst is opdrachtnemer gerechtigd om 10% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering vanaf 30 dagen voor aanvang tot twee weken voor aanvang van de dienst is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen twee weken is opdrachtnemer gerechtigd het volledige verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
5. Op verzoek van de opdrachtgever kan in overleg besloten worden om de dienst op een later moment af te nemen. Bij verplaatsing van de dienst meer dan 14 dagen voor aanvang van de eerste of oorspronkelijk overeengekomen startdatum wordt een bedrag van € 175,- exclusief BTW in rekening gebracht. Bij verplaatsing van de dienst binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste of oorspronkelijk overeengekomen startdatum wordt een bedrag van € 250,- exclusief BTW in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van deze mogelijkheid en vervolgens wil annuleren worden de annuleringskosten berekend met het moment van aanvragen van deze verplaatsing ten opzichte van de eerste oorspronkelijk overeengekomen startdatum.

Algemene voorwaarden

6. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de dienst de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
7. Een individueel fieldmanagement- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Ditzelfde geldt voor het niet verschijnen van de aangewezen coachee op het geplande gesprek.
8. Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling van geleverde diensten dient, tenzij anders is overeengekomen, uiterlijk 20 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Incassokosten

Wanneer opdrachtnemer om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten zijn inbegrepen, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene voorwaarden

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht en intellectueel eigendom op alle door de opdrachtnemer verstrekte rapporten, trainingsmateriaal, formulieren e.d. (de geschriften) is en blijft bij de opdrachtnemer. Tenzij met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer mogen de geschriften door opdrachtgevers niet worden verveelvoudigd.
2. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
3. Hetzelfde geldt ten aanzien van openbaarmaking anders dan in het eigen bedrijf van de opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Verwerking (persoons)gegevens

De opdrachtgever en opdrachtnemer zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg de Adsila privacyverklaring voor meer specifieke informatie over de verwerking van (persoons)gegevens.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Gebreken en klachtentermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is dan zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten tenzij dat niet meer mogelijk is. Onmogelijkheid tot het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden zal door de opdrachtgever kenbaar en aannemelijk moeten worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Algemene voorwaarden

Artikel 16. Geschillenbeslechting

1. Alle rechtsvorderingen jegens opdrachtnemer, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 85647748.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft/
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het rechtsgebied waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.